

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LEVEL, a.s.

Článok 1. Záväznosť Všeobecných obchodných podmienok

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) obchodnej spoločnosti LEVEL, a.s. sú záväzné pre všetky ňou uzavreté rámcové kúpno-predajné zmluvy s kupujúcim resp. dodatkom k rámcovým zmluvám a predstavujú ich neoddeliteľnú súčasť. VOP sú platné na dobu neurčitú ak sa zmluvné strany v jednotlivей rámcovej kúpno-predajnej zmluve alebo inej písomnej dohode, resp. zmluve nedohodli inak.

Článok 2. Určenie ceny dodávaného tovaru

Východiskom pre určenie cien tovaru je aktuálny cenník firmy LEVEL, a.s. resp. ním vypracovaná cenová ponuka. Cena sa určuje dohodou v súlade so zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Vystavením objednávky kupujúci akceptuje určenie ceny podľa cenníku, resp. na základe cenovej ponuky. Cenové ponuky predávajúceho sú nezáväzné pokiaľ z ponuky nevyplýva opak (napr. určenie obdobia platnosti). Všetky ponukové, zmluvné a projektové podklady nesmú byť bez súhlasu predávajúceho rozmnožené alebo sprístupnené tretím osobám. Ak sa objednávka odchýli od pôvodnej ponuky, predávajúci si vyhradzuje právo primerane zmeniť cenu. Ceny sa určujú na základe nákladov v čase ponuky. Ak sa do termínu dodávky zvýšia náklady vyplývajúce zo zmien platných colných a daňových predpisov, bankových sadzieb a iných podmienok, ktoré v čase uzatvorenia zmluvy nebolo možné predpokladať, predávajúci je oprávnený ceny primerane upraviť. Zmluvné ceny zahŕňajú aj cenu obalu určeného v technickej dokumentácii príslušného výrobku. V cene tovaru nie je zahrnuté poistenie tovaru pri preprave ani samotné prepravné.

Článok 3. Podmienky dodania a platobné podmienky

3.1. Prechod zodpovednosti za škodu na tovare

Zmluva o dodávke tovaru obchodnej spoločnosti LEVEL, a.s. rozoznáva základné spôsoby splnenia záväzku predávajúceho, a to :

- a/ odovzdaním zásielky (tovaru) prvému dopravcovi,
- b/ odovzdaním zásielky v sklade predávajúceho,
- c/ prevzatím zásielky (tovaru) kupujúcim od dopravcu v mieste určenia.

K týmto situáciám sa viaže moment prechodu zodpovednosti na kupujúceho za príp. vzniknutú škodu na tovare. Týmto nie sú dotknuté zodpovednostné vzťahy predávajúceho za chybné plnenie. Ak nie je dohodnuté niečo iné platí, že predávajúci plní objednávku odovzdaním zásielky prvému dopravcovi.

Ak kupujúci písomne neoznámí predávajúcemu mená oprávnených osôb na objednávanie a preberanie tovaru, považujú sa za oprávnené osoby, tie ktoré to deklarujú.

3.2. Platobné podmienky

Vyúčtovanie sa realizuje oproti vystavenej faktúre. Pokiaľ na faktúre nie je uvedený iný termín, je splatná v lehote 15 dní /vrátane/ odo dňa jej vystavenia. Faktúra sa považuje za uhradenú termínom pripísania platby na účet predávajúceho.

3.3. Prechod vlastníctva

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až dňom zaplatenia plnej výšky kúpnej ceny, pričom kupujúci nie je oprávnený až do momentu nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru robiť žiadne úkony, ktoré by v prípade požiadavky predávajúceho na jeho vrátenie podľa bodu 4.4. VOP, výkon vlastníckeho práva predávajúceho k tomuto tovaru obmedzili, znemožnili alebo akýmkoľvek iným spôsobom spochybnili, resp. obmedzovali alebo vylúčili; v opačnom prípade je predávajúci oprávnený za účelom ochrany a uplatňovania svojho vlastníckeho práva realizovať voči kupujúcemu všetky zákonom dovoľené prostriedky vrátane trestnoprávnych.

3.4. Balenia tovaru

Káble a vodiče sú dodávané v základných obalových prevedeniach: kruhy, cievky a káblové bubny. Na každom tomto expedičnom obalovom prevedení musí byť uvedená dĺžka ako jednotka množstva. Relatívna chyba dĺžky na jednotlivých prevedeniach je menšia než 1%. Kupujúci hradí súčet štítkových dĺžok dodávky a nebude reklamovať vyššie uvedenú toleranciu spojenú s presnosťou merania.

3.5. Dodacie lehoty

Dodacia lehota začína plynúť od termínu, ktorý je z ďalej uvedených termínov najneskorší :

- dátum potvrdenia objednávky, alebo podpisu zmluvy,
- dátum, ktorým kupujúci splní všetky jemu prináležiace technické, obchodné a iné predpoklady,
- dátum, ktorým predávajúci obdrží preddavok alebo zábezpeku, splatné pred dodaním tovaru.

Dohodnutá dodacia lehota platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti, ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia jej dodržanie. K týmto okolnostiam patria tiež ozbrojené konflikty, úradné

zásahy a zákazy, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení, škody spôsobené počas prepravy, nedostatok energie alebo surovín, ďalej nefunkčnosť väčšej alebo dôležitej časti dodávky, pracovné konflikty, ako aj strata podstatného, ťažko nahraditeľného dodávateľa. Tieto vymenované okolnosti oprávňujú k predĺženiu dodacej lehoty aj vtedy, keď sa vyskytli u subdodávateľov.

3.6. Preprava

O spôsobe prepravy rozhoduje predávajúci, pričom sleduje maximálnu hospodárnosť prepravy. Túto vykoná na účet kupujúceho spravidla bežnými dopravnými prostriedkami, pokiaľ sa nedohodnú inak.

3.7. Vratné obaly (ďalej „VO“)

VO vrátené predávajúcemu, ktoré boli predtým predané kupujúcemu, po dátume vrátenia určenom na dodacom liste bude predávajúci vykupovať s amortizačnou zrážkou. Výška amortizačnej zrážky sa líši v závislosti od jednotlivých VO a termínu vrátenia. Poškodené VO a obaly vrátené po 12 mesiacoch si predávajúci vyhradzuje právo nevykupovať.

Článok 4. Zodpovednosť vzťahy

4.1. Pôsobnosť Obchodného zákonníka

Pokiaľ VOP neurčujú niečo iné, spravujú sa nároky účastníkov zmluvy zo zodpovednosti za chybné plnenia Obchodným zákonníkom.

4.2. Reklamácie

Predávajúci ručí za kvalitatívne a kvantitatívne bezchybné plnenie najmä za bezchybnosť dizajnu, funkčnosti a materiálu. Záručná lehota je podľa toho, ako ju poskytuje výrobca. Reklamovať chybný tovar je možné iba v písomnej forme listom resp. faxom. Predávajúci zabezpečí opravu, úpravu alebo výmenu chybných tovarov v čo najkratšom čase u výrobcu, pokiaľ bola reklamácia uznaná. Ustanovenie o záruke sa nepoužijú v prípadoch, keď :

- a/ k chybám tovaru došlo nesprávnym použitím kupujúceho dodaného tovaru, resp. ním presadeného dizajnu,
- b/ k chybám tovaru došlo v dôsledku jeho nesprávneho skladovania,
- c/ kupujúci modifikoval alebo opravoval zariadenie bez toho, že by bol predávajúcim na túto činnosť výslovne splnomocnený,
- d/ je tovar bežne opotrebený alebo poškodený vinou kupujúceho (neprimeraná starostlivosť - kontrola, údržba alebo nesprávne zaobchádzanie - neodborná montáž, chybné nastavenie, zapojenie a pod.),
- e/ dôjde k akejkoľvek inej škode na tovare, ktorú nemožno prisudzovať predávajúcemu (napr. vplyvom vonkajších faktorov akými sú elektrické veličiny neprípustnej veľkosti).

V prípade oprávnenej záručnej reklamácie bude tovar opravený, prípadne bezplatne vymenený alebo poskytnutá zľava z ceny, pričom spôsob vybavenia reklamácie určí predávajúci. Rozmery a dizajn náhradného tovaru sa od pôvodného tovaru môžu líšiť. Predávajúci nenahrádza náklady spojené s demontážou či opätovnou inštaláciou, cestovné náklady, mzdové náklady na opravu alebo výmenu tovaru či obdobné náklady.

4.3. Vylúčenie zodpovednosti predávajúceho za vzniknuté škody

V prípadoch uvedených v bode 4.2. pod písm. a/-e/ predávajúci nezodpovedá za škody súvisiace s použitím tovaru (požiar, úraz a pod.).

4.4. Nedodržanie platobných podmienok

V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s platením ceny tovaru, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z fakturovanej ceny za každý, čo i len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutá úprava § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka o úrokoch z omeškania a práva na uplatnenie náhrady škody. Predávajúci je oprávnený, bez toho aby sa dostal do omeškania, pozastaviť ďalšie dodávky až do doby pokiaľ nebude dlh vyrovnaný. Je oprávnený tiež vyradiť potvrdené objednávky bez náhrady. Predávajúci môže v zmysle článku 3.3. VOP požadovať vrátenie tovaru. V takom prípade je oprávnený na základe súhlasu kupujúceho vyjadrenom v týchto VOP vstupovať do objektov kupujúceho, v ktorých sa tento tovar nachádza a prevziať si tento tovar, ktorý je v jeho vlastníctve /resp. identický tovar/ a kupujúci je povinný poskytnúť mu plnú súčinnosť a v žiadnom prípade mu vo výkone jeho vlastníckych práv nebrániť.